

Załącznik nr 2

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ZAWIERANYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§1

INFORMACJE OGÓLNE

Niniejszy regulamin stanowi regulamin świadczenia usług dietetycznych zawieranych drogą elektroniczną za pośrednictwem www.dietifit.pl dalej jako „Regulamin”, z uwzględnieniem: przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. 2019.123 z późniejszymi zmianami, dalej jako „Ustawa o świadczeniu usług”, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Dz.U. 2019.134 z późniejszymi zmianami, dalej jako „Ustawa o prawach konsumenta”, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej jako „RODO”.

§2

DEFINICJE

Niniejszy regulamin udostępniany jest Klientom na stronie internetowej www.dietifit.pl w celu zapoznania się z jego treścią. Niniejszy regulamin może być pozyskany, odtworzony lub zapisany na nośniku czy trwałym dysku, może zostać także wydrukowany w każdej chwili.

1. Niniejszy regulamin określa rodzaj, zakres, zasady oraz warunki świadczenia usług zawieranych drogą elektroniczną, jak i tryb postępowania reklamacyjnego w ramach strony internetowej prowadzonej przez:
 - a) Jakuba Nowaka Dietifit, ul. Witkacego 3/189, 35-111 Rzeszów, NIP 7381992165, REGON 120088163, zwanego dalej Usługodawcą.
 - b) Ewelinę Tabaczar, ul. Witkacego 3/189, 35-111 Rzeszów, zwanej dalej dietetykiem.
2. Użyte w Regulaminie określenia:
 - a) **Usługodawca** – Jakub Nowak Dietifit, Witkacego 3/189, 35-111 Rzeszów, prowadzący własną działalność NIP 7381992165, REGON 120088163.
 - b) **Dietetyk** – dietetyk kliniczny Ewelina Tabaczar, o odpowiednim wykształceniu medycznym, współpracujący/ zatrudniony przez Usługodawcę
 - c) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka posiadająca zdolność do czynności prawnych, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę i Dietetyka za pośrednictwem strony www.dietifit.pl, akceptuje niniejszy regulamin i dokonuje zakupu usługi.
 - d) **Usługi** – usługi dietetyczne, świadczone drogą elektroniczną w zakresie opracowywania planów żywieniowych i udzielania porad dietetycznych dla Klienta/ Klientów.
 - e) **Formularz dietetyczny** – dostępny na Stronie internetowej formularz do wypełnienia przez Klienta, konieczny do rozpoczęcia świadczenia Usługi.
 - f) **Pakiet dietetyczny** – forma usługi świadczonej przez Dietetyka na rzecz Klienta składająca się z planów żywieniowych.
 - g) **Plany żywieniowe** – szczegółowe zalecenia dietetyczne dla osoby zdrowej lub w danej jednostce chorobowej opracowane przez Dietetyka na rzecz Klienta i przesyłana do Klienta na podany uprzednio Adres mailowy, po uprzednim dokonaniu płatności za Usługi.
 - h) **Cena** – kwota należna za Pakiet dietetyczny zawierający określoną ilość Planów Żywieniowych, jaką uiszcza Klient poprzez dokonanie przelewu na konto bankowe Usługodawcy lub poprzez Paypal.

- i) **Strona internetowa** – prowadzona przez Usługodawcę i Dietetyka strona internetowa po nazwą www.dietifit.pl
- j) **Adres mailowy** – środek komunikacyjny pomiędzy Dietetykiem, a Klientem.

§3

RODZAJE, WARUNKI I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. W ramach działań Strony internetowej oferowane są Usługi, których rodzaje, warunki i zakres zostały określone w niniejszym Regulaminie, a świadczone są przez Dietetyka na rzecz Klienta jako poradnictwo dietetyczne w celu promocji i ochrony zdrowia, a także w celu edukacji zdrowotnej.
2. W celu nabycia Usługi konieczne jest przesłanie wypełnionego Formularza dietetycznego dostępnego na Stronie internetowej oraz dokonanie płatności na podany na Stronie internetowej numer bankowego konta Usługodawcy.
3. Klient otrzymuje wybraną przez siebie Usługę na podany uprzednio Adres mailowy, po uprzednim dokonaniu płatności za Usługi składające się z określonej ilości Planów żywieniowych, zależnej od wyboru Klienta.
4. Klient otrzymuje pierwszy Plan żywieniowy od 3 do 7 dni roboczych od zaksięgowania wpłaty na bankowym koncie Usługodawcy.
5. Plany żywieniowe przesyłane są przez Dietetyka na Adres mailowy w odstępach co 13 dni, pod warunkiem przesłania przez Klienta na Adres mailowy Dietetyka, aktualnych wyników pomiarów z masy ciała i obwodów ciała.
6. W przypadku przesłania aktualnych wyników pomiarów z masy ciała i obwodów ciała przez Klienta na Adres mailowy Dietetyka z opóźnieniem, to jest po upływie 13 dni, Dietetyk może odmówić przesłania nowego Planu Żywieniowego w ten sam dzień z racji opóźnienia ze strony Klienta.
7. Każda realizacja Pakietu dietetycznego przez Klienta może trwać maksymalnie o 1 miesiąc dłużej, przykładowo Pakiet dietetyczny na okres jednego miesiąca musi zostać zrealizowany maksymalnie w dwa miesiące.
8. Opóźnienie ze strony Klienta w podaniu wyniku z aktualnej masy ciała i obwodów ciała może skutkować opóźnieniem w opracowaniu nowego Planu żywieniowego przez Dietetyka, przez co niewykorzystane Plany żywieniowe mogą nie zostać wysłane w określonym w niniejszym Regulaminie terminie na Adres mailowy do Klienta i przepadają.
9. Plany żywieniowe opracowywane są przez Dietetyka w oparciu o aktualne wytyczne i zalecenia, z należytą starannością i zgodne z zasadami etyki zawodowej.
10. Ceny Pakietów dietetycznych przesyłanych drogą elektroniczną:
 - Pakiet MINI (1 miesiąc) – 160 zł
 - Pakiet MIDI (2 miesiące) – 300 zł
 - Pakiet MAXI (3 miesiące) – 420 zł
 - Pakiet WE DWOJE (1 miesiąc) – 270 zł
 - Pakiet UCZEŃ/STUDENT (1 miesiąc) – 120 zł
 - Pakiet ZDROWIE (1 miesiąc) – 200 zł
 - Pakiet THERMOFIT (1 miesiąc) – 200 zł
11. Cena obejmuje: analizę badań laboratoryjnych (jeśli Klient dobrowolnie udostępni Dietetykowi), porady i konsultacje dietetyczne (2x/ miesiąc po 30 min.), Plan Żywieniowy na 7 dni wysyłany co 13 dni w zależności od długości trwania Pakietu dietetycznego oraz od częstotliwości wysyłania aktualnych pomiarów masy ciała i obwodów przez Klienta, jedną korektę Planu żywieniowego, materiały edukacyjne/ e-booki dietetyczne.
12. Klient kontaktuje się z Dietetykiem poprzez wybraną podczas wypełniania Formularza dietetycznego formę 2x/ miesiąc (rozmowa telefoniczna/ whatsapp). Dopuszczalny jest także kontakt Klienta z Dietetykiem poprzez email, messenger, instagram lub sms.

§4

WARUNKI NABYWANIA USŁUG

1. Podane na Stronie internetowej informacje dotyczące świadczonych Usług, a w szczególności ich Ceny nie stanowią oferty handlowej, są jedynie zaproszeniem do zawarcia umowy.
2. W celu zawarcia umowy świadczenia Usług, Klient dokonuje wyboru Pakietu dietetycznego Online dostępnego na Stronie internetowej, dokonuje opłaty za wybrany Pakiet dietetyczny oraz przesyła wypełniony Formularz dietetyczny.
3. Klient dokonywać opłaty może za pośrednictwem PayPal lub bezpośrednio na bankowe konto Usługodawcy, podane na stronie w zakładce kontakt. W tytule przelewu Klient wpisuje swoje imię i nazwisko oraz nazwę Pakietu dietetycznego.
4. Podane Ceny są cenami brutto.
5. Przesłanie wypełnionego Formularza dietetycznego bez dokonania opłaty za wybrany Pakiet dietetyczny jest równoznaczne z odmową opracowania Planów żywieniowych przez Dietetyka.
6. Klient oświadcza, że przed rozpoczęciem stosowania Planów żywieniowych skonsultował się w tym celu z lekarzem oraz że będzie dokonywał konsultacji z lekarzem także w trakcie trwania Planów żywieniowych.
7. Klient oświadcza, że będzie realizował Plany żywieniowe w sposób sumienny, nie zatai informacji udzielanych w Formularzu dietetycznym i będzie stosował się do wytycznych nałożonych przez Dietetyka oraz że nie będzie samodzielnie dokonywał zmian w Planach żywieniowych.
8. Dietetyk i Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności z zastosowania Planów Żywieniowych przez Klienta, który w Formularzu dietetycznym zataił informacje o swoim stanie zdrowia lub błędnie przedstawił informacje o stanie zdrowia oraz samodzielnie dokonywał zmian w obrębie Planów żywieniowych.
9. W przypadku nieprawidłowych wyników badań, wykonanych przez Klienta we własnym zakresie, jest on zobowiązany bezzwłocznie przekazać Dietetykowi wyników w celu dopasowania przez Dietetyka Planów żywieniowych w danej jednostce chorobowej, zgodnie z aktualną wiedzą i zaleceniami.
10. Dietetyk nie gwarantuje osiągnięcia zamierzonych efektów przez Klienta z racji istnienia szeregu chorób/mechanizmów utrudniających procesy odchudzania, nie odpowiada także za błędne określenie przez Klienta aktywności fizycznej jaką wykonuje lub wycofanie się przez Klienta z aktywności fizycznej, która jest pomocnym czynnikiem w procesie odchudzania, a może wiązać się z niepoprawnym dopasowaniem kaloryczności Planów żywieniowych przez Dietetyka wprowadzonego w błąd.

§5

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Aby korzystać z Usług świadczonych drogą elektroniczną Klient powinien posiadać:
 - a) dostęp do Internetu
 - b) aktywny Adres mailowy
 - c) bezpieczny program do obsługi plików PDF, doc, jpg
 - d) zainstalowany program antywirusowy

§6

PRAWA AUTORSKIE

1. Plany żywieniowe opracowywane przez Dietetyka i wysyłane do Klienta na Adres mailowy, a także treść i grafika udostępniona na Stronie internetowej są objęte ochroną zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

2. Każdy Plan żywieniowy jest opatrzony klauzulą o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz znakiem wodnym i pomimo iż Klient dokonuje zakupu Planów żywieniowych nie posiada prawa do ich kopiowania i udostępniania.
3. Poprzez kopiowanie i udostępnianie Planów żywieniowych opracowanych przez Dietetyka, Klient naraża się na nałożenie kary pieniężnej, stosownej do strat poniesionych przez Usługodawcę i Dietetyka w wyniku skopiowania i udostępnienia osobom trzecim Planów dietetycznych.

§7

REKLAMACJE

1. Klient może złożyć reklamację.
2. Reklamacja powinna zostać złożona na Adres mailowy gabinet@dietifit.pl lub listownie na: Gabinet Dietetyczny Dietifit, ul. Witkacego 3/189, 35-111 Rzeszów wraz z podaniem:
 - swoich danych osobowych
 - rodzaju zakupionego Pakietu dietetycznego
 - czasu dokonania opłaty
 - uzasadnienia, dlaczego składana jest reklamacja
 - podpisu czytelnego
3. Usługodawca rozpatrzy/nie rozpatrzy reklamacji poprzez przesłanie odpowiedzi na Adres mailowy Klienta lub na podany adres zamieszkania.
4. Niewyjaśnione sprawy mogą być rozstrzygnięte przez stały polubowny sąd konsumencki w Rzeszowie

§8

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klient ma prawo do odstąpienia umowy w ciągu 14 dni od dokonania płatności za usługę na bankowe konto Usługodawcy.
2. Klient odstępując od umowy nie musi podawać przyczyny.
3. Odstępując od umowy Klient może przesłać informację na Adres mailowy Dietetyka lub drogą listowną na adres Gabinet Dietetyczny Dietifit, ul. Witkacego 3/189, 35-111 Rzeszów.
4. Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu całości kwoty jeśli Plany żywieniowe zostały już wysłane lub została przeprowadzona konsultacja telefoniczna lub whatsapp.