

Dietetyk kliniczny Dietifit
ul. Witkacego 3/189, 35-111 Rzeszów
NIP 7381930371
mBank 20 1140 2004 0000 3102 8266 3774
e-mail: gabinet@dietifit.pl
nr tel. 696091783
Załącznik nr 2



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ZAWIERANYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§1

INFORMACJE OGÓLNE

Niniejszy regulamin stanowi regulamin świadczenia usług dietetycznych zawieranych drogą elektroniczną za pośrednictwem www.dietifit.pl dalej jako „Regulamin”, z uwzględnieniem: przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. 2019.123 z późniejszymi zmianami, dalej jako „Ustawa o świadczeniu usług”, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Dz.U. 2019.134 z późniejszymi zmianami, dalej jako „Ustawa o prawach konsumenta”, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej jako „RODO”.

§2

DEFINICJE

Niniejszy regulamin udostępniany jest Klientom na stronie internetowej www.dietifit.pl w celu zapoznania się z jego treścią. Niniejszy regulamin może być pozyskany, odtworzony lub zapisany na nośniku czy trwałym dysku, może zostać także wydrukowany w każdej chwili.

1. Niniejszy regulamin określa rodzaj, zakres, zasady oraz warunki świadczenia usług zawieranych drogą elektroniczną, jak i tryb postępowania reklamacyjnego w ramach strony internetowej prowadzonej przez:
 - a) Ewelinę Tabaczar Dietifit, ul. Witkacego 3/189, 35-111 Rzeszów, NIP 7381930371, REGON 122724798, zwanego dalej Usługodawcą.
2. Użyte w Regulaminie określenia:

- a) **Usługodawca** – Ewelina Tabaczar Dietifit, ul. Witkacego 3/189, 35-111 Rzeszów, NIP 7381930371, REGON 122724798.
- b) **Dietetyk** – dietetyk kliniczny Ewelina Tabaczar, o odpowiednim wykształceniu medycznym, świadcząca Usługi na rzecz Klienta.
- c) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka posiadająca zdolność do czynności prawnych, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę i Dietetyka za pośrednictwem strony www.dietifit.pl, akceptuje niniejszy regulamin i dokonuje zakupu usługi.
- d) **Usługi** – usługi dietetyczne, świadczone drogą elektroniczną w zakresie opracowywania Planów żywieniowych i konsultacji dietetycznych dla Klienta/ Klientów.
- e) **Formularz dietetyczny** – dostępny na Stronie internetowej w zakładce „Kontakt” formularz do wypełnienia przez Klienta, konieczny do rozpoczęcia świadczenia Usługi.
- f) **Wywiad dietetyczny** – wysyłany przez Dietetyka na e-mail Klienta w formie linku arkusz online z pytaniami do wypełnienia, konieczny do należytego opracowania przez Dietetyka Planu żywieniowego.
- g) **Pakiet dietetyczny** – forma Usługi świadczonej przez Dietetyka na rzecz Klienta składająca się z planów żywieniowych.
- h) **Plany żywieniowe** – szczegółowe zalecenia dietetyczne dla osoby zdrowej lub w danej jednostce chorobowej opracowane przez Dietetyka na rzecz Klienta i przesyłane do Klienta na podany uprzednio Adres mailowy, po uprzednim dokonaniu płatności za Usługi.
- i) **Cena** – kwota należna za Pakiet dietetyczny zawierający określoną ilość Planów Żywieniowych, jaką uiszcza Klient poprzez dokonanie

Dietetyk kliniczny Dietifit
ul. Witkacego 3/189, 35-111 Rzeszów
NIP 7381930371
mBank 20 1140 2004 0000 3102 8266 3774
e-mail: gabinet@dietifit.pl
nr tel. 696091783



przelewu na konto bankowe Usługodawcy lub poprzez Blik.

- j) **Strona internetowa** – prowadzona przez Usługodawcę strona internetowa po nazwę www.dietifit.pl
- k) **Adres mailowy** – środek komunikacyjny pomiędzy Dietetykiem, a Klientem.
- l) **Konsultacja online** – do wyboru konsultacja telefoniczna, mailowa lub przez Messenger.

§3

RODZAJE, WARUNKI I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. W ramach działań Strony internetowej oferowane są Usługi, których rodzaje, warunki i zakres zostały określone w niniejszym Regulaminie, a świadczone są przez Dietetyka na rzecz Klienta jako poradnictwo dietetyczne w celu promocji i ochrony zdrowia, a także w celu edukacji zdrowotnej.
2. W celu nabycia Usługi konieczne jest przesłanie przez Klienta wypełnionego Formularza dietetycznego dostępnego na Stronie internetowej i Wywiadu dietetycznego oraz dokonanie płatności przez Klienta za Usługę na podany na Stronie internetowej numer bankowego konta Usługodawcy.
3. Wywiad dietetyczny otrzymuje Klient na mail podany w Formularzu dietetycznym.
4. Klient otrzymuje wybraną przez siebie Usługę na podany uprzednio Adres mailowy, po uprzednim dokonaniu płatności za Usługi składające się z określonej ilości Planów żywieniowych, zależnej od wyboru Klienta.
5. Klient otrzymuje pierwszy Plan żywieniowy od 3 do 7 dni roboczych od zaksięgowania wpłaty na bankowym koncie Usługodawcy.
6. Przy zakupie większej ilości Planów żywieniowych niż jeden, każdy kolejny Plan żywieniowy przesyłany jest przez Dietetyka na Adres mailowy w odstępach co 30 dni, pod warunkiem przesłania przez Klienta na Adres mailowy/Messenger/sms, aktualnych wyników pomiarów z masy ciała 1x/ tydzień, tj 4x w miesiącu.
7. W przypadku przesłania aktualnych wyników pomiarów z masy ciała przez Klienta na Adres mailowy z opóźnieniem, to jest po upływie 30 dni, Dietetyk może odmówić przesłania nowego i opłaconego Planu żywieniowego w ten sam dzień z racji opóźnienia ze strony Klienta. Klient musi liczyć się z oczekiwaniem na kolejny Plan żywieniowy od 3 do 7 dni roboczych.
8. Każda realizacja Pakietu dietetycznego przez Klienta może trwać taki czas jaki został określony w Pakiecie dietetycznym (np. Pakiet „mini” 1 miesiąc, powinien zostać zrealizowany w czasie jednego miesiąca).
9. Opóźnienie ze strony Klienta w podaniu wyniku z aktualnej masy ciała może skutkować opóźnieniem w opracowaniu nowego Planu żywieniowego przez Dietetyka, przez co niewykorzystane Plany żywieniowe mogą nie zostać wysłane w określonym w niniejszym Regulaminie terminie na Adres mailowy Klienta i przepadają.
10. Klient kontaktuje się z Dietetykiem poprzez wybraną podczas wypełniania Wywiadu dietetycznego formę 1x/ miesiąc (rozmowa telefoniczna/ e-mail/ Messneger) po uprzednim wyborze terminu w kalendarzu wizyt dostępnym na stronie www.dietifit.pl. Dopuszczalny jest także kontakt Klienta z Dietetykiem poprzez Instagram lub sms.
11. Klient samodzielnie ustala dogodny termin Konsultacji online za pomocą kalendarza wizyt dostępnego na Stronie internetowej www.dietifit.pl tyle razy ile zostało określone w wybranym Pakiecie dietetycznym.
12. W przypadku braku terminu w kalendarzu wizyt na stronie www.dietifit.pl Klient powinien niezwłocznie poinformować Dietetyka za pośrednictwem rozmowy telefonicznej/e-mail/Messenger/ Instagram/sms o chęci odbycia Konsultacji

Dietetyk kliniczny Dietifit
ul. Witkacego 3/189, 35-111 Rzeszów
NIP 7381930371
mBank 20 1140 2004 0000 3102 8266 3774
e-mail: gabinet@dietifit.pl
nr tel. 696091783



- online. Wówczas Dietetyk zaproponuje dogodny termin poza Kalendarzem wizyt.
13. Plany żywieniowe opracowywane są przez Dietetyka w oparciu o aktualne wytyczne i zalecenia, normy żywienia dla populacji Polski z należytą starannością i zgodne z zasadami etyki zawodowej.
14. Ceny Pakietów dietetycznych przesyłanych drogą elektroniczną:

Nazwa Pakietu	Czas trwania	Cena (zł)
Pakiet MINI	Jeden miesiąc	200
Pakiet ZROWIE	Jeden miesiąc	260
Pakiet THARMOFIT	Jeden miesiąc	250

15. Cena obejmuje: analizę badań laboratoryjnych (jeśli Klient dobrowolnie udostępni Dietetykowi), konsultacje dietetyczne online (1x/ miesiąc ok. 30 min.), 7-dniowy Plan Żywieniowy z możliwością stosowania przez 30 dni, jedną zmianę jednego posiłku w Planie żywieniowym, a dodatkowo jeśli będzie to konieczne - materiały edukacyjne/ e-booki dietetyczne.

§4

WARUNKI NABYWANIA USŁUG

- Podane na Stronie internetowej informacje dotyczące świadczonych Usług, a w szczególności ich Ceny nie stanowią oferty handlowej, są jedynie zaproszeniem do zawarcia umowy.
- W celu zawarcia umowy świadczenia Usług, Klient dokonuje wyboru Pakietu dietetycznego Online dostępnego na Stronie internetowej, dokonuje opłaty za wybrany Pakiet dietetyczny oraz przesyła wypełniony Wywiad dietetyczny.
- Klient dokonywać opłaty może za pośrednictwem Blik lub bezpośrednio na bankowe konto Usługodawcy, podane na stronie w zakładce „Pierwsza wizyta”. W tytule przelewu Klient wpisuje swoje imię i nazwisko oraz nazwę wybranego Pakietu dietetycznego.
- Podane Ceny są cenami brutto.
- Przesłanie wypełnionego Wywiadu dietetycznego bez dokonania opłaty za wybrany Pakiet dietetyczny jest równoznaczne z odmową opracowania Planu żywieniowego przez Dietetyka.
- Klient oświadcza, że przed rozpoczęciem stosowania Planów żywieniowych skonsultował się w tym celu z lekarzem oraz że będzie dokonywał konsultacji z lekarzem także w trakcie trwania Planów żywieniowych.
- Klient informuje Dietetyka o stanie zdrowia, podaje informacje o wynikach aktualnych badań oraz we własnym zakresie regularnie wykonuje podstawowe badania w czasie trwania Pakietów dietetycznych trwających dłużej niż 3 miesiące.
- Klient oświadcza, że będzie realizował Plany żywieniowe w sposób sumienny, nie zatai informacji udzielanych w Wywiadzie dietetycznym i będzie stosował się do wytycznych nałożonych przez Dietetyka oraz że nie będzie samodzielnie dokonywał zmian w Planach żywieniowych.
- Dietetyk/Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności z zastosowania Planów Żywieniowych przez Klienta, który w Wywiadzie dietetycznym zataił informacje o swoim stanie zdrowia lub błędnie przedstawił informacje o stanie zdrowia oraz samodzielnie dokonywał zmian w obrębie Planów żywieniowych.
- W przypadku nieprawidłowych wyników badań, wykonanych przez Klienta we własnym zakresie, jest on zobowiązany bezzwłocznie przekazać Dietetykowi wyników w celu dopasowania przez Dietetyka Planów żywieniowych w danej jednostce chorobowej, zgodnie z aktualną wiedzą i zaleceniami.
- Dietetyk nie gwarantuje osiągnięcia zamierzonych efektów przez Klienta z racji istnienia szeregu chorób/mechanizmów utrudniających procesy odchudzania, nie odpowiada także za błędne określenie przez Klienta aktywności fizycznej jaką wykonuje lub

Dietetyk kliniczny Dietifit
ul. Witkacego 3/189, 35-111 Rzeszów
NIP 7381930371
mBank 20 1140 2004 0000 3102 8266 3774
e-mail: gabinet@dietifit.pl
nr tel. 696091783



wycofanie się przez Klienta z aktywności fizycznej, która jest pomocnym czynnikiem w procesie odchudzania, a może wiązać się z niepoprawnym dopasowaniem kaloryczności Planów żywieniowych przez Dietetyka wprowadzonego w błąd.

§5

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Aby korzystać z Usług świadczonych drogą elektroniczną Klient powinien posiadać:
 - a) dostęp do Internetu
 - b) aktywny Adres mailowy
 - c) bezpieczny program do obsługi plików PDF, doc, jpg
 - d) zainstalowany program antywirusowy

§6

PRAWA AUTORSKIE

1. Plany żywieniowe opracowywane przez Dietetyka i wysyłane do Klienta na Adres mailowy, a także treść i grafika udostępniona na Stronie internetowej są objęte ochroną zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Każdy Plan żywieniowy jest opatrzony klauzulą o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz imieniem i nazwiskiem Klienta i pomimo iż Klient dokonuje zakupu Planów żywieniowych nie posiada prawa do ich kopiowania i udostępniania.
3. Poprzez kopiowanie i udostępnianie Planów żywieniowych opracowanych przez Dietetyka, Klient naraża się na nałożenie kary pieniężnej, stosownej do strat poniesionych przez Usługodawcę i Dietetyka w wyniku skopiowania i udostępnienia osobom trzecim Planów żywieniowych.

§7

REKLAMACJE

1. Klient może złożyć reklamację.
2. Reklamacja powinna zostać złożona na Adres mailowy gabinet@dietifit.pl lub listownie na: Gabinet Dietetyczny Dietifit, ul. Witkacego 3/189, 35-111 Rzeszów wraz z podaniem:
 - swoich danych osobowych
 - rodzaju zakupionego Pakietu dietetycznego
 - czasu dokonania opłaty
 - uzasadnienia, dlaczego składana jest reklamacja
 - podpisu czytelnego
3. Usługodawca rozpatrzy/nie rozpatrzy reklamację poprzez przesłanie odpowiedzi na Adres mailowy lub na podany adres zamieszkania Klienta.
4. Niewyjaśnione sprawy mogą być rozstrzygnięte przez stały polubowny sąd konsumencki w Rzeszowie

§8

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klient ma prawo do odstąpienia umowy w ciągu 14 dni od dokonania płatności za usługę na bankowe konto Usługodawcy.
2. Klient odstępując od umowy nie musi podawać przyczyny.
3. Odstępując od umowy Klient może przesłać informację na Adres mailowy Dietetyka lub drogą listowną na adres Gabinet Dietetyczny Dietifit, ul. Witkacego 3/189, 35-111 Rzeszów.
4. Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu całości kwoty jeśli Plany żywieniowe zostały już wysłane lub została przeprowadzona dietetyczna konsultacja telefoniczna/ e-mail/ Messenger.